

18-03-06

Välkommen till vår egen bokhandel. Här kan du tryggt handla böcker direkt av oss på förlaget. Den här bokhandeln driftas av vår agent Publit (org nr. 556758-3595). De sköter betalning och frakt medan vi fokuserar på böckerna. Genom att lägga en beställning här godkänner du Publits villkor.

PRISER

Alla priser anges exklusive frakt och i tillämpliga fall inklusive moms (notera att utpriset pga agent-modell kommer vara det samma oavsett vilken momssats som tillämpas). Fraktavgift beror på kollits vikt samt på leveransadress och redovisas vid utcheckningen (eventuella införsel- och tullavgifter vid beställningar till utlandet står konsumenten för). Svensk moms (6%) tillämpas för tryckta böcker sålda till konsument inom EU, medan momssatsen för eböcker kan variera inom EU beroende på konsumentens hemvist. För svenska konsumenter är moms på eböcker alltid 25%. Försäljning till företagskund med giltigt momsregistreringsnummer inom EU men utanför Sverige sker utan moms, liksom all försäljning till privat- eller företagskund utanför EU. Publit förbehåller sig rätten att retroaktivt fakturera för moms i det fall företagskund uppgett felaktigt momsregistreringsnummer.

BETALNING

Köp kan ske med kreditkort eller faktura. Fakturering hanteras av Klarna, läs mer om Klarnas villkor [här](#). Kontokortstransaktioner hanteras av Dibs. Läs om Dibs villkor [här](#).

BESTÄLLNING

Bindande köpeavtal uppkommer i och med lagd beställning. Kunden ansvarar för att bevaka sin epost för orderbekräftelse. Samtliga böcker tillverkas på beställning av dig som kund, i det utförande och de antal som du valt vid köptillfället. Enligt paragraf 11.3 i [lag 2005:59](#) (lagen om distansavtal) gäller därför ingen ångerrätt.

LEVERANS

Tryckta böcker produceras inom fem arbetsdagar och skickas sedan via post, vilket tar cirka två dagar till svenska adresser och upp till tio dagar vid internationella beställningar. Om kunden ej hämtar ut försändelse, eller om en försändelse kommer i retur på grund av att Publit fått en felaktig adress, står kunden för ursprunglig fraktkostnad och returfrakt. Publit meddelar kunden via e-post och önskar kunden att Publit skickar försändelsen på nytt debiteras kunden för ytterligare fraktkostnad. Vid retur från utlandet står kunden för alla fraktkostnader samt eventuella tull- och administrationsavgifter.

REKLAMATION

Om annan produkt levererats än vad som beställts, eller vid produktionsskada, ska kunden omgående [kontakta Publit för reklamation](#). Felaktig produkt returneras fraktfritt förutsatt att Publits kundservice instruktioner följs. Uppstår tvist om huruvida varan är felaktig eller skadad kan denna hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Vid genomfört köp sparar Publit konsumentens personuppgifter och ansvarar för att dessa behandlas i enlighet med [Dataskyddsförordningen](#). Uppgifterna kan komma att delas med det förlag som använder shoppen för att sälja sina böcker, i vilket fall informationen kan komma att användas i marknadsföringssyfte. Konsumenten har rätt att kostnadsfritt begära ut samtliga personuppgifter Publit sparar om konsumenten, samt även att kräva radering av all persondata som Publit inte har rättslig skyldighet att bevara (exempelvis i bokföringssyfte). Vid sådan hemställan garanterar Publit att motsvarande data även raderas från registret hos den förläggare som står bakom shoppen, i det fall datan lämnats ut till förläggaren.

COOKIES

Givet godkännande lagrar Publit cookies i konsumentens webbläsarminne, i syfte att skapa en bättre förståelse för användarens interaktion med Publits tjänster. Cookie-data kan komma att lagras på Googles servrar i USA och Google kan komma att överföra denna information till tredje part om Google är juridiskt skyldiga att göra så eller om sådan tredje part hanterar informationen å Googles vägnar. Google kommer inte att associera konsumentens IP-adress med andra

Google-uppgifter. Observera att konsumenten trots godkännande av detta avtal har rätt att neka lagrande av cookies (genom inställningar i sin webbläsare). I detta fall kan Publit dock ej garantera att tjänsten i alla delar fortsätter fungera optimalt.

KONTAKT

Frågor och eventuella klagomål kan framföras till support@publit.se eller per post på följande postadress:

Publit Sweden AB
Kundtjänst
Box 4197
10264 Stockholm\

TVIST

Avtalet lyder under svensk lag och eventuella tvister ska avgöras genom skiljedomsförfarande vid Stockholms handelskammare.